

FAQ

Microsoft Bookings

Hoe kan ik me inschrijven?

- 1. Klik op de link en kies de juiste mentor (Klik op "meer services" om meer mentoren te zien)
- 2. Selecteer de juiste dag en kies een tijdslot
- 3. Vul de gegevens in en klik op "reserveren"
- 4. U krijgt nu een bevestigingsmail met alle benodigde informatie.

Kan ik een afspraak wijzigen?

Jazeker. Met de knop "opnieuw plannen" in de bevestigingsmail kunt u de afspraak wijzigen.

Ik heb 2 kinderen op het Sondervick, maar krijg maar 1 link. Hoe kan ik voor mijn tweede kind inschrijven?

Waarschijnlijk zitten uw kinderen op dezelfde afdeling. U kunt de link gewoon nogmaals gebruiken om uw tweede kunt in te schrijven.

De mentor van mijn kind staat er niet bij, wat nu?

Klik nog even op "meer services", wellicht dat de juiste mentor daarbij staat. Als dat niet het geval is, mail naar info@sondervick.nl.

Ik kan de brief met de link niet openen, wat nu?

Het kan zijn dat uw device geen PDF bestanden ondersteunt. Probeer een laptop of een ander device.

Kan ik voor mijn twee kinderen aansluitende afspraken maken?

Helaas is dat niet mogelijk. Dit heeft te maken met de verschillende beschikbaarheid van de mentoren en omdat we broers/zussen niet kunnen koppelen voor een afspraak.